

Global 8D report



ISO 9001:2015 certified company

Global 8D je strukturovaný proces řešení problému, který při správné realizaci pomáhá včasněmu a úplnému vyřešení problému. Na tomto kurzu Vás naučíme efektivně používat nástroje všech osmi kroků metodiky 8D. Dozvíte se, jak správně vytvořit fungující tým řešitelů a jak co nejlépe popsat řešený problém. Budete schopni správně používat týmové nástroje k odhalení kořenových příčin problémů a ke stanovení efektivních nápravných opatření.

ROZSAH ŠKOLENÍ – 1 DEN

OBSAH ŠKOLENÍ

- / Základní pojmy, seznámení se s přístupy řešení problémů metodou 8D Report
- / Global 8D report – jednotlivé kroky
- / Řešení konkrétních situací a praktických příkladů
- / Závěrečná diskuze

PRO KOHO JE ŠKOLENÍ URČENO?

- / Pracovníci řešící zákaznické i dodavatelské reklamace
- / Pracovníci kvality
- / Technologové
- / Pracovníci logistiky
- / Členové řešitelských týmů

PŘEDPOKLADY PRO ÚČAST NA KURZU

Základní znalosti systémů kvality.

MATERIÁL PRO SEMINÁŘ

Každý účastník obdrží pracovní sešit.

STROJÍRENSKÁ VÝROBA
TECHNICKÉ INSPEKCE / ŠKOLENÍ / PRŮZKUM TRHU

